****

**1.Общие положения**

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), что позволяет упростить и систематизировать деятельность всех служб по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т.ч. организациях, деятельность которых напрямую не связана с предоставлением услуг инвалидам. Основные категории инвалидов, нуждающиеся в ситуационной помощи:

• Код «В» - инвалид передвигается в коляске ( при передвижении нуждается в помощи сотрудников школы.

• Код «С» - инвалид слабовидящий, ограничен в ориентации (нуждается в помощи- сопровождении ) сотрудников школы.

• Код «М» - инвалид слабослышащий ( при формальных взаимоотношениях в школе нуждается в услугах сотрудника школы, при помощи переписки на бумажном носителе либо сурдопереводчика).

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социально значимым объектам школы необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Ситуационная помощь в школе оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в школу инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, школа обеспечена:

1. Выделено на стоянке школы специальное парковочное место для автотранспорта инвалидов;

2. Оборудование школы элементами доступности ( пандус, поручни и другие) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;

3. Оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно- гигиенических помещений;

4. Наличие наружной информации о доступности учреждения (кнопка вызова. Режим работы школы со шрифтом Брайля).

Сотрудники школы должны знать:

- Решения Правительства Российской Федерации по вопросам культуры и искусства;

- Постановление Правительства РФ от 17.03.2011г. № 175 «О государственной программе РФ «Доступная среда» на 2011-2015 годы»;

- Постановление Правительства РФ от 20.02.2006г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом»;

- Федеральный закон от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;

- Правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

**2.Действия сотрудников школы при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности**

При посещении инвалидом школы сотрудник сопровождает его при входе и выходе из школы, помогает в гардеробе, при необходимости помогает при посещении туалета.

2.1.Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В» - гардеробщик

- видит инвалида с ограничением передвижения ( на коляске, костылях);

- выходит на улицу, открывает входные двери;

-оказывает помощь при входе в здание;

- помогает раздеться в гардеробе;

- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в школу;

- сообщает директору, дежурному администратору о посещении школы инвалидом с ограничением передвижения;

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;

- оказывает помощь при одевании;

- оказывает помощь при выходе из школы;

дежурный администратор; педагог::

- сотрудник школы по указанию директора сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;

- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;

- по окончании посещения школы сопровождает инвалида до гардероба;

- обеспечивает высокую культуру обслуживания;

-информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации; 2.2.Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» -гардеробщик:

- видит инвалида с ограничением передвижения;

- встречает слабовидящего инвалида на улице на входе в здание),

- открывает входные двери;

-помогает войти в здание школы;

- помогает раздеться в гардеробе;

- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в школу;

- сообщает директору, дежурному администратору о посещении школы слабовидящим инвалидом

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;

- оказывает помощь при одевании;

- оказывает помощь при выходе из школы;

дежурный администратор; педагог:

- сотрудник по указанию директора берет пациента под локоть и сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;

- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;

- по окончании посещения школы сопровождает инвалида до гардероба;

- обеспечивает высокую культуру обслуживания;

-информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;

2.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М».

При посещении школы слабослышащий инвалид обращается к сотрудникам с сурдопереводчиком или при помощи переписки на бумажном носителе. Во время пребывания инвалида в школе сурдопереводчик сопровождает инвалида по зданию, знакомит с письменной информацией на стендах по интересующим вопросам работы школы, оказывая услуги по сурдопереводу.. При отсутствии сурдопереводчика, сотрудник школы знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах при помощи переписки на бумажном носителе. Для этого гардеробщик, администратор, педагог должен иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом

Гардеробщик:

- помогает раздеться в гардеробе;

- выясняет при помощи переписки на бумажном носителе по какому вопросу посетил слабослышащий инвалид школу;

-при необходимости оказывает помощь при посещении туалета; Администратор , преподаватель:

- по указанию директора дежурный администратор сопровождает слабослышащего инвалида по месту назначения ( до кабинета):

- обеспечивает высокую культуру обслуживания;

- оказывает помощь при ориентации в здании школы;

- по окончании посещения школы слабослышащим инвалидом, сопровождает при передвижении до гардероба.

**3. Ответственность**

Сотрудники школы несут ответственность за :

- неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей инструкции;

- соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности;

- соблюдение посетителями школы правил поведения в общественных местах.